Procedimiento de Instalación y Configuración del cliente VPN para Acceso Remoto a la Red Corporativa en Mac OSX

Rev.	**Fecha**	**Descripción**
01	05/04/2013	Creación del documento
02	02/05/2013	Se actualizan los requisitos.
03	21/06/2013	Se añade apartado referente al navegador Firefox y se eliminan capturas
Documento :		CIBERC-MEM-001591-03 Instalación de cliente VPN para acceso remoto en MAC OSX
Ubicación:		http://www.gobiernodecanarias.net/cibercentro/documentos/documentos-de-soporte.html
Nivel de Seguridad		Restringido

Preparado por	**Revisado por**	**Aprobado por**
Microinformática	José Damián Ferrer	José Damián Ferrer
Fecha: 21/06/2013	**Fecha**: 21/06/2013	**Fecha**: 21/06/2013

INDICE

1 Introducción

La **Dirección General de Telecomunicaciones y Nuevas Tecnologías** (D.G.T.N.T.) del **Gobierno de Canarias** facilita el servicio de acceso remoto a la Red Corporativa a usuarios y colaboradores externos mediante el establecimiento de una Red Privada Virtual sobre SSL.

El presente documento describe el método de instalación y configuración en un Sistema Operativo MAC OS X con el **CLIENTE de CISCO AnyConnect** que permite establecer una conexión segura desde fuera de la red corporativa a los servicios autorizados dentro de la red de Gobierno de Canarias.

2 Ámbito

Sólo usuarios y colaboradores autorizados.

3 Requisitos para la configuración y funcionamiento del sistema

Este software funciona sobre las siguientes plataformas:

- Sistemas operativos compatibles: Apple Mac OS X
- Versiones del sistema operativo: Mac OS X versión 10.6 o una versión posterior de Mac OS
- Para poder proveer el servicio de VPN, el Mac desde donde se vaya a instalar y utilizar este software, deberá disponer de **acceso a Internet**, además de tener instalado un **antivirus actualizado**.

4 Trámite de la solicitud de alta en el Servicio en TRASOS

Para acceder de forma remota a la Red Corporativa de Gobierno de Canarias mediante una Red Privada Virtual o VPN, es indispensable realizar la solicitud a través de la Web: https://www.gobiernodecanarias.org/dgtnt/trasos/index.jsp, para lo cual es necesario disponer de un certificado digital FNMT o e-DNI.

5 Solicitud de Alta en el Servicio VPN aceptada

Una vez que la solicitud ha sido aceptada se le enviará de un mensaje de correo electrónico remitido desde CiberCentro con los datos para la obtención del certificado digital de acceso VPN.

Asunto: Autoridad Certificadora del Gobierno de Canarias

Con la información que contiene el correo que ha recibido podrá:

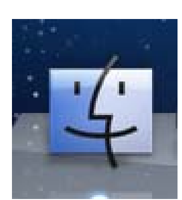
- Generar el certificado digital para el acceso VPN
- Descargar los certificados de la entidad certificadora.

Se debe garantizar que se dispone de toda esta información antes de seguir adelante. En caso de que no se disponga de alguno de los elementos indicados, se deberá solicitar a CiberCentro, a través del correo electrónico cibercentro@gobiernodecanarias.org o vía telefónica a través del 902111912, ya que son elementos necesarios para acceder a la Red Corporativa del Gobierno de Canarias.

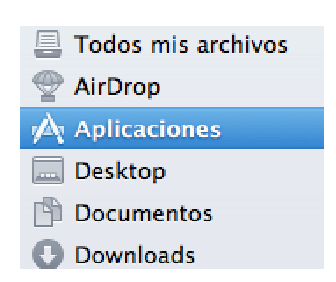
6 Renovación de VPN

Antes de importar el nuevo certificado renovado que CiberCentro ha remitido, será necesario desinstalar el que ya tenemos.

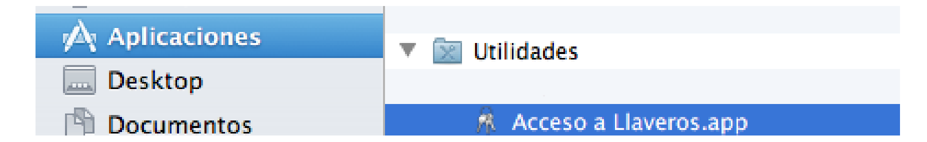
Para ello abriremos el **Finder,** ubicado en la parte inferior izquierda del **DOCK**



Nos desplazamos hasta **Aplicaciones**



Vamos a Utilidades, y dentro hacemos clic en **<Acceso a Llaveros>**



6.- Nos desplazamos hasta el llavero de **"Inicio de sesión"**, y seleccionamos el certificado que queremos eliminar. Pulsamos con el botón derecho encima del mismo y seleccionamos eliminar **"Eliminar Certificado".**

Acceso a Llave
Haga clic para bloquear el llavero inicio de sesión.
Llaveros
inicio de sesión
Sistema
Raíz del sistema
cc-ivicsan
Emitido por: CiberCentro
Caduca: viernes 30 de marzo de 2012 01:29:44 Hora de verano de Europa
Este certificado está marcado como fiable para todos los usuarios
Nombre
Clase
Certificado
certificado
clave privada
certificado
Nueva preferencia de identidad...
Copiar "Certificado"
Pegar 2 ítems
Eliminar "Certificado"
Exportar "Certificado"...
Obtener información
Evaluar "Certificado"...
Categoría
Todos los ítems
Contraseñas
Notas seguras
Mis certificados
Claves
Certificados
Copiar

7 Instalación del certificado digital personal

Después de seguir los pasos anteriores, se deberá importar el certificado digital de usuario, cuya forma de obtención habrá sido comunicada por correo electrónico desde CiberCentro:

Servicio de emisión de certificados
Gobierno de Canarias CA

----

gracias por usar nuestro servicio de VPN.

A partir de la URL adjunta, podrá obtener su certificado, usando las credenciales proporcionadas:

https://www.gobiernodecanarias.net/cibercentro/pki/publicweb/apply/apply_main.jsp

Usuario:
Password:

Es importante que tenga en cuenta que antes de "5 días" debe proceder a generar el certificado siguiendo las instrucciones correspondientes ya que transcurrido este tiempo, si el certificado no ha sido generado, los datos anteriores quedarán deshabilitados y deberá solicitar un nuevo certificado siguiendo el protocolo establecido.

Le recomendamos que realice una copia de seguridad del mismo, y conserve la password provista en este correo, y que de forma exclusiva sólo está bajo su conocimiento. De otro modo, deberá volver a solicitar un nuevo certificado.

Con este certificado usted podrá establecer una conexión segura desde cualquier sitio de Internet, mediante su cliente de VPN.

Para poder obtener y configurar su cliente de VPN, podrá valerse del manual predispuesto para ello, en las siguientes URLs:

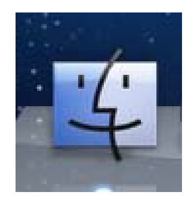
Con este correo, y a partir de la URL también especificada en el mismo, y aquí expuesta: http://www.gobiernodecanarias.net/cibercentro/pki/publicweb/apply/apply_main.jsp, se deberá hacer uso de las credenciales proporcionadas (usuario y password), para obtener el certificado personal:

Se debe colocar en los campos **<usuario>** y **<contraseña>** los datos que se ha recibido en el correo, y seleccionar la opción **<Generar>**.

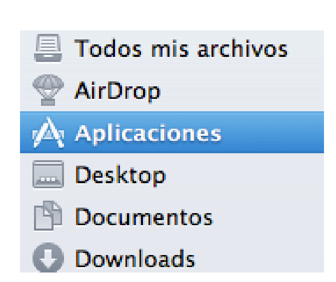
En la pantalla que se muestra se debe seleccionar la opción de **<Obtener>.**



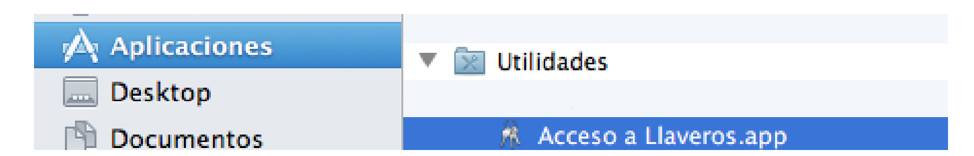
Una vez descargado el certificado personal procederemos a la instalación. Para ello abriremos en primer lugar al Llavero de Mac, que es el lugar en el que se almacenan los certificados digitales en el MAC OSX. Abrimos el **Finder,** ubicado en la parte inferior izquierda del **DOCK**



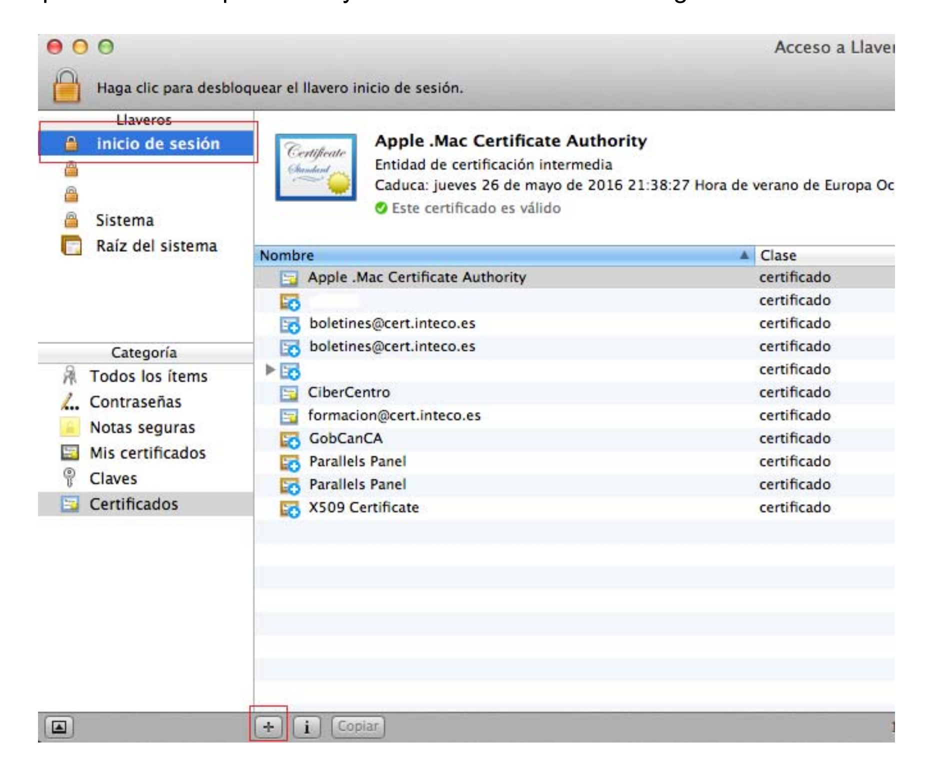
Nos desplazamos hasta **Aplicaciones**



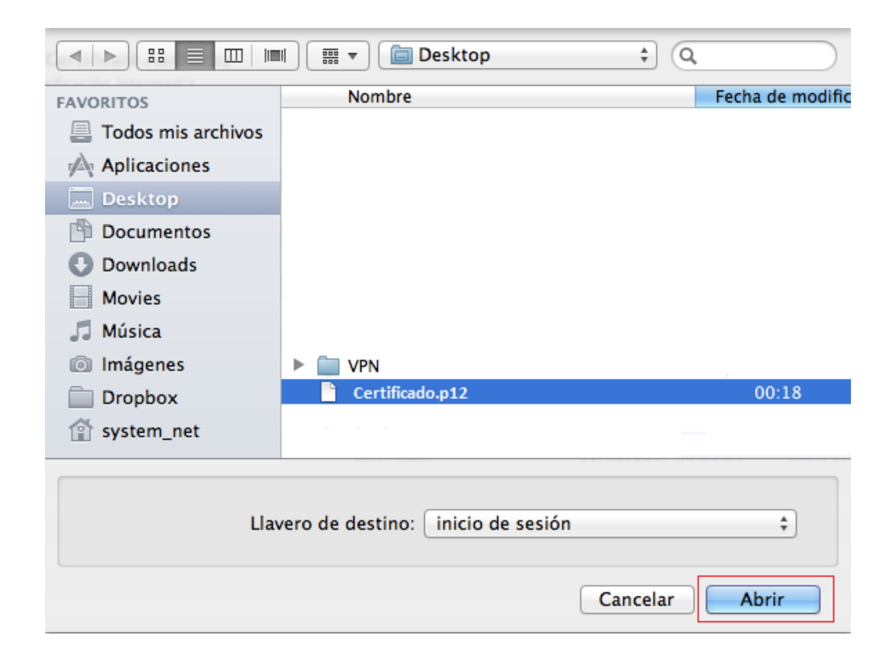
Nos desplazamos hasta Utilidades, y dentro hacemos clic en **<Acceso a Llaveros>.**



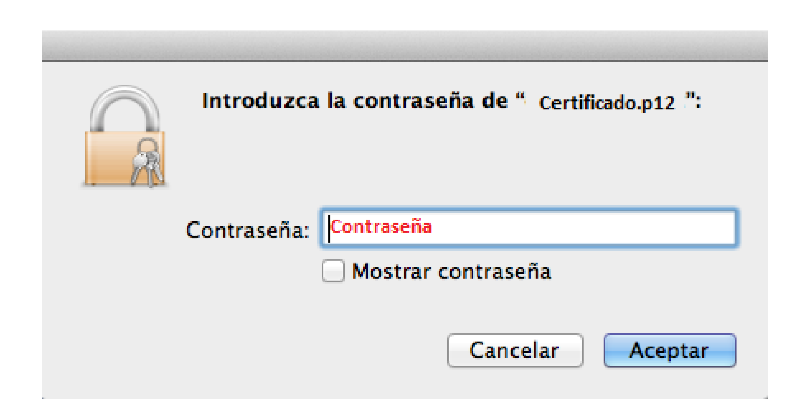
Nos desplazamos hasta el llavero de **"Inicio de sesión"** y añadimos el certificado pulsando en el símbolo "**+**" situado en la parte inferior izquierda tal y como se muestra en la imagen.



Seleccionamos el certificado que vamos a importar y hacemos clic en **<Abrir>.**



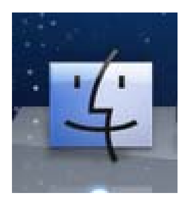
En la siguiente pantalla nos pedirá la contraseña, pondremos la que nos llegó por correo y el certificado quedará instalado.



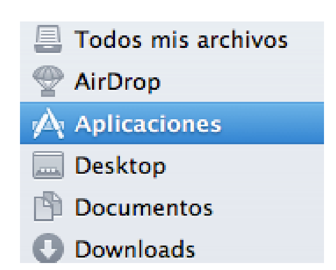
8 Verificación del certificado instalado

Para verificar que el certificado están correctamente instalado, realizaremos los siguientes pasos:

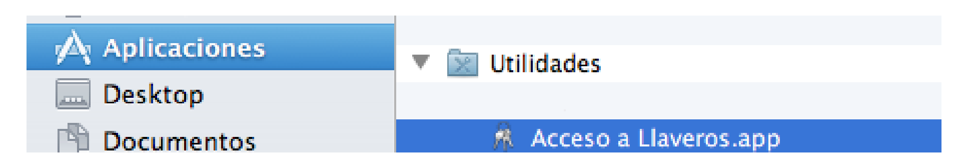
1. Abrimos el **Finder,** ubicado en la parte inferior izquierda del **DOCK**



2. Nos desplazamos hasta **Aplicaciones.**



3. Nos desplazamos hasta Utilidades, y dentro hacemos clic en **<Acceso a Llaveros>.**



4. Nos desplazamos hasta el llavero de **“Inicio de sesión”** y allí podremos ver los certificados instalados. Se debe comprobar que aparezca el **certificado personal** de usuario.





9 Instalación y configuración del cliente VPN AnyConnect

Cisco AnyConnect, es una aplicación que permite conectarnos mediante una red privada virtual (VPN) mediante nuestro certificado desde fuera de la red corporativa a la aplicación Atlante II de manera segura.

Aunque el cliente Cisco AnyConnect puede ser utilizado en Mac OSX, estos sistemas operativos actualmente **no son corporativos**, por lo que no se puede garantizar el correcto funcionamiento del mismo, ni ofrecer ninguna garantía de resolución derivada del cliente.

9.1 Instalación desde Safari

Para instalar el software, siga los siguientes pasos:

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando, ya que pueden interferir con la instalación.
2. Para descargar el software **AnyConnect** acceda al siguiente vínculo a través de su navegador**.**

   https://vpn.gobiernodecanarias.org

3. Una vez que su navegador cargue, aparecerá una ventana emergente en la que se nos indica que el navegador no puede verificar la identidad del sitio, presione en **<Continuar>**.

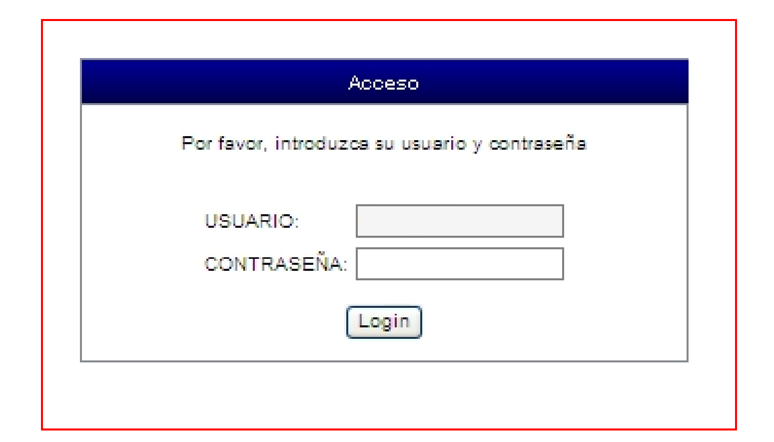


4. A continuación le saldrá otra ventana emergente en la que debe elegir el certificado con el que validará su acceso, seleccionamos el certificado que vamos a utilizar para acceder a la red de Gobierno de Canarias y presionamos en el botón **<Continuar>.**

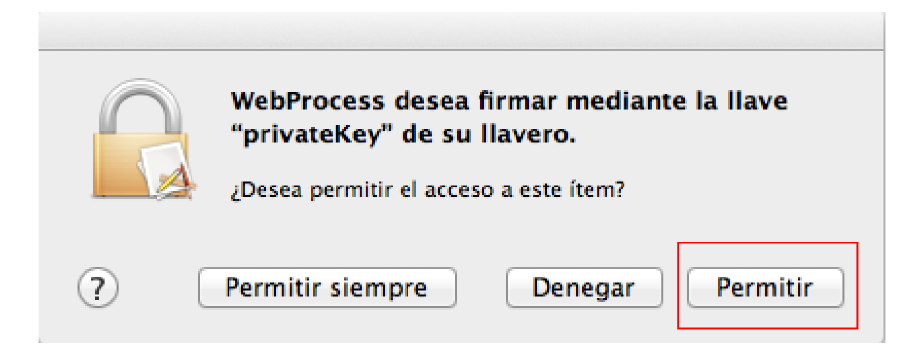


5. En la siguiente ventana le aparecerá una solicitud de validación, allí pondrá el usuario y contraseña de Gestión de Identidades (GDI).

   <u>NOTA IMPORTANTE:</u> No confundir con el usuario y contraseña que se envió por correo para descargar el certificado, se trata del usuario y contraseña de acceso a la red corporativa. En el caso de usuarios del Gobierno de Canarias se utilizará el usuario y clave con el que se accede a los servicios de la red corporativa. En el caso de personal no perteneciente a Gobierno de Canarias, estos datos le serán proporcionados por CiberCentro.

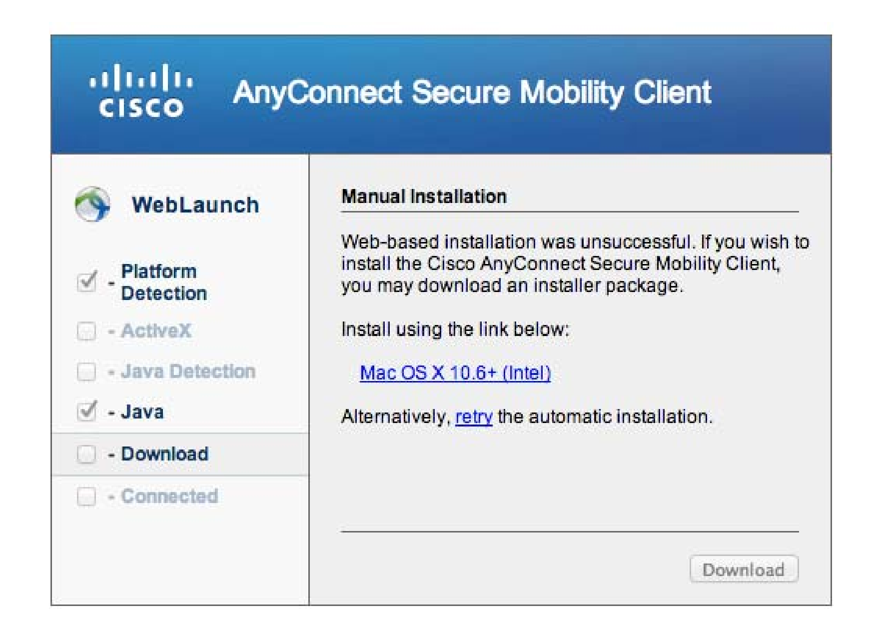


6. En la siguiente ventana le aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le indicará que WebProcess desea firmar la llave “privateKey” de su llavero. Presionamos en **<Permitir>.**



7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo en el disco duro usando el enlace **MacOSX 10.6+ (Intel).**

   Si está utilizando Safari, el archivo descargado se guarda en el escritorio a menos que especifique una ubicación distinta en el cuadro de diálogo **Preferencias** de Safari. Para comprobar las preferencias, en el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias** y, a continuación, en **General**.



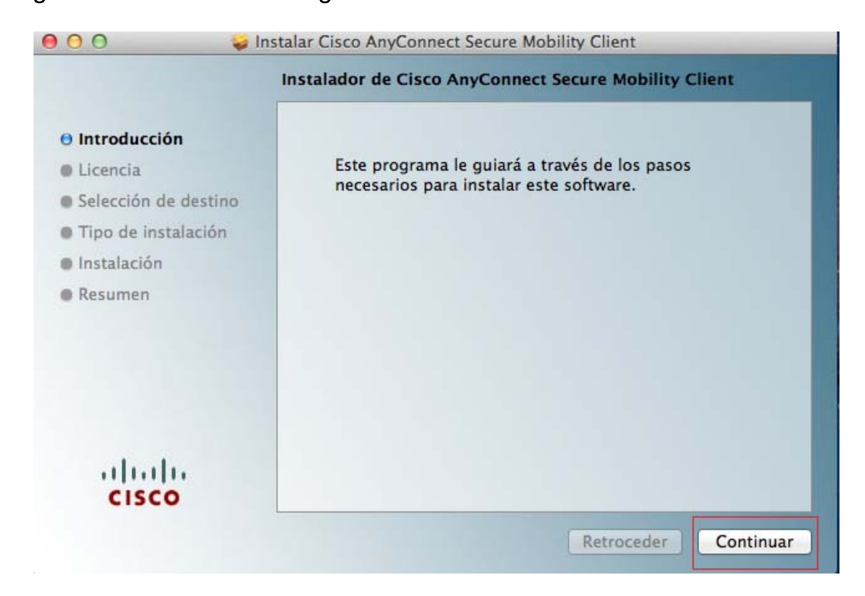
8. Haga doble **clic** en el paquete descargado para comenzar el proceso de instalación.



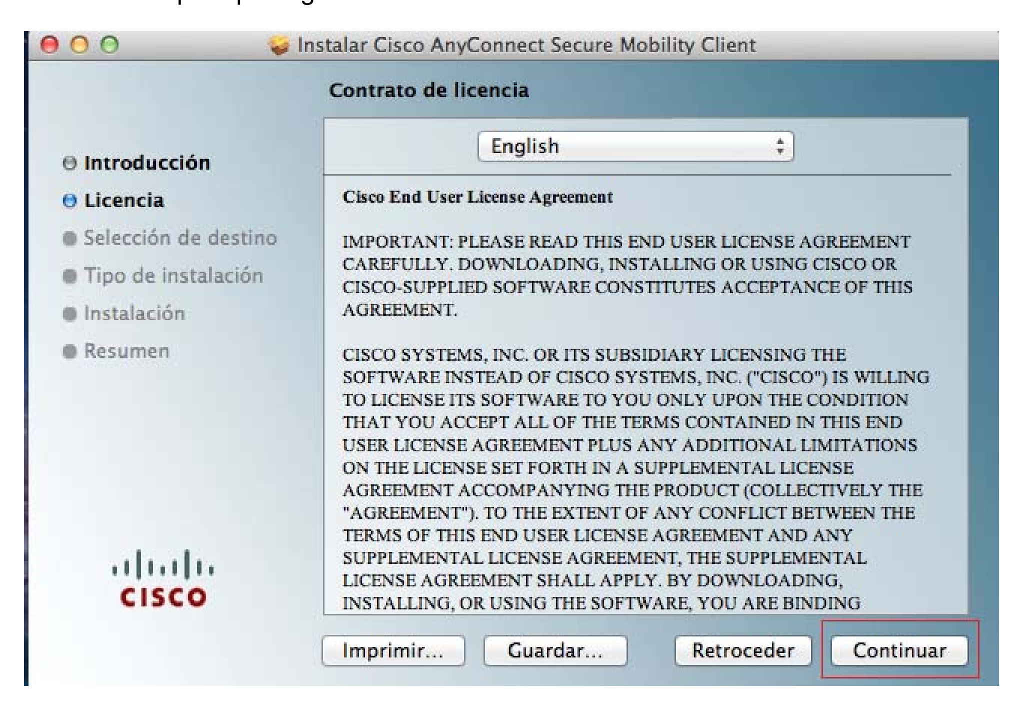
9. Para que el instalador determine si el software se puede instalar deberá hacer **clic** en **<Continuar>**.



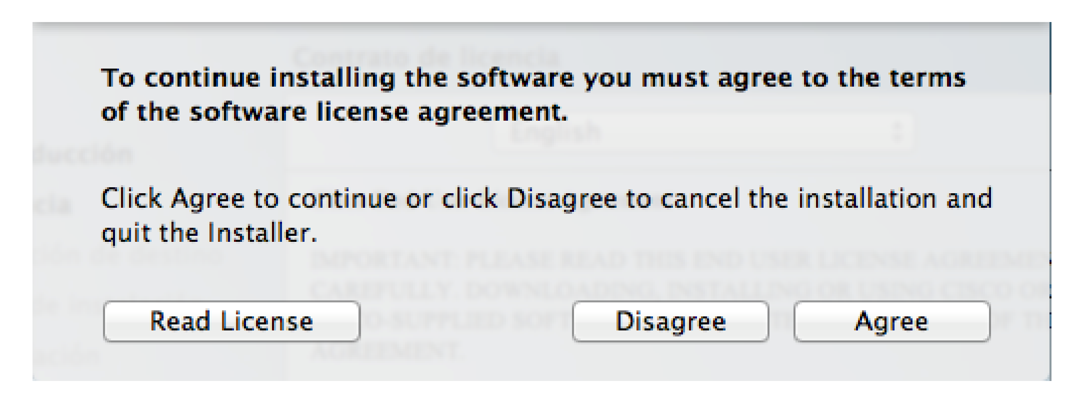
10. Para proseguir con la instalación haga **clic** en **<Continuar>**.



11. Le aparecerá una pantalla con los términos de Licencia del Software que se va a instalar, haga clic en **<Continuar>** para proseguir con la instalación.



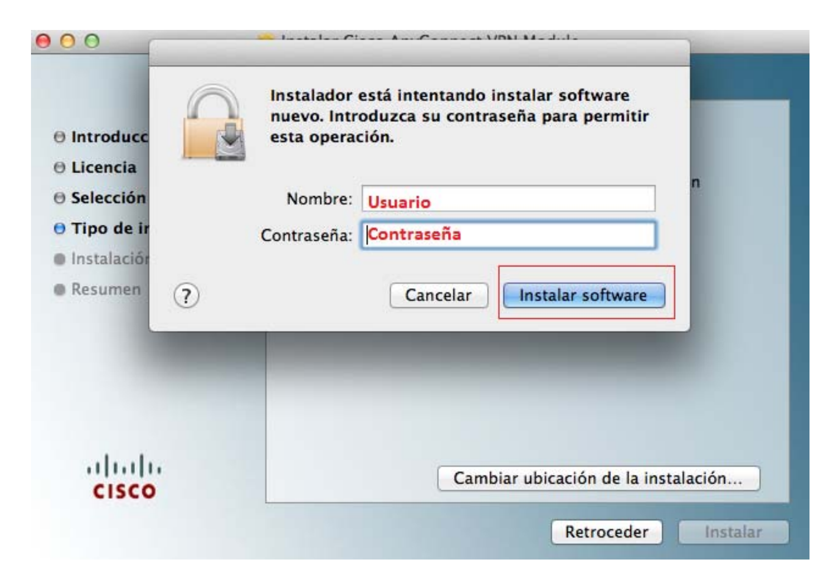
12. A continuación se debe proceder a aceptar las condiciones del contrato de licencia del software haciendo clic en el botón **<Agree> o <Acepto>** según el idioma elegido en el contrato de licencia.



13. En la siguiente pantalla le aparecerá la unidad sobre la que se va a realizar la instalación, haga **clic** en **<Continuar>** para proseguir con la misma.



14. A continuación, haga clic en **<Continuar>** para proseguir con la instalación.
15. Introduzca el usuario y contraseña de validación en su MAC para continuar con la validación y pulse en el botón **<Instalar Software>.**



16. Llegados a este punto, la instalación se ha completado correctamente. Haga clic en **<Cerrar>**.



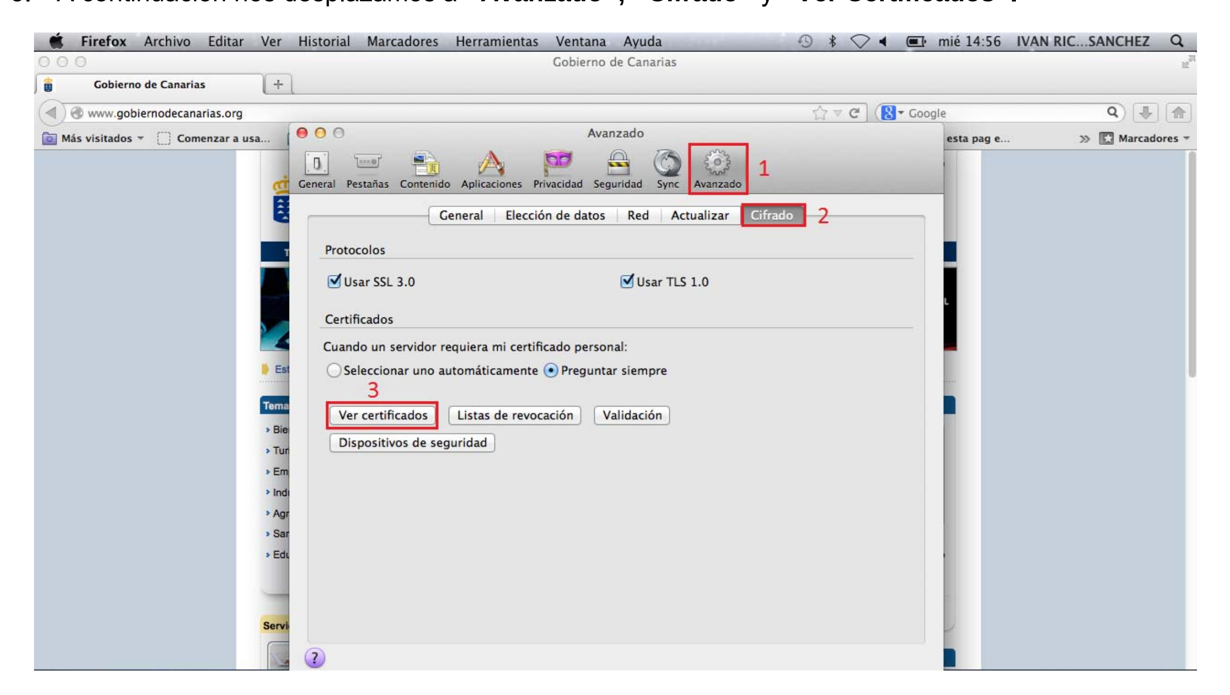
9.2 Instalación desde Firefox

Para instalar el software desde el navegador **Firefox**, siga los siguientes pasos:

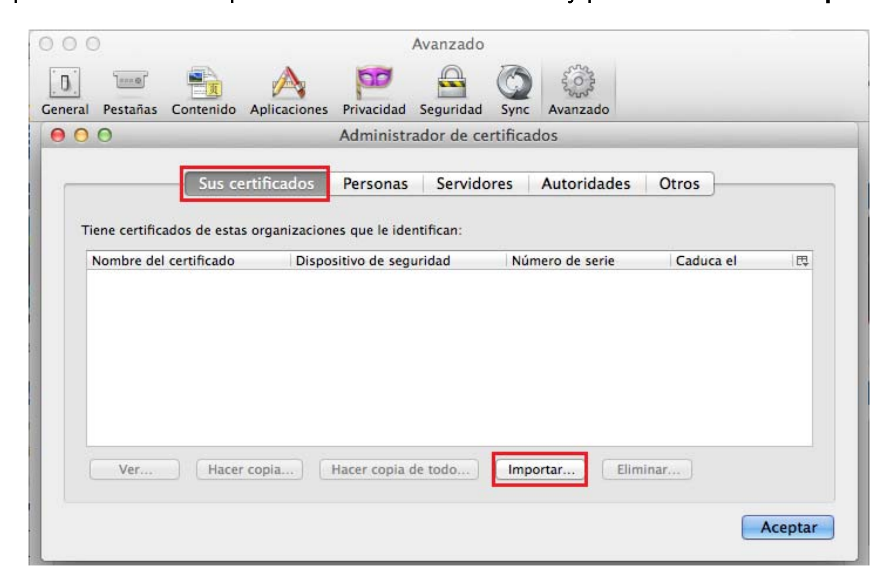
1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando, ya que pueden interferir con la instalación.
2. Abra el navegador, desplácese hasta la pestaña **Firefox,** y presione encima de **"Preferencias**…".



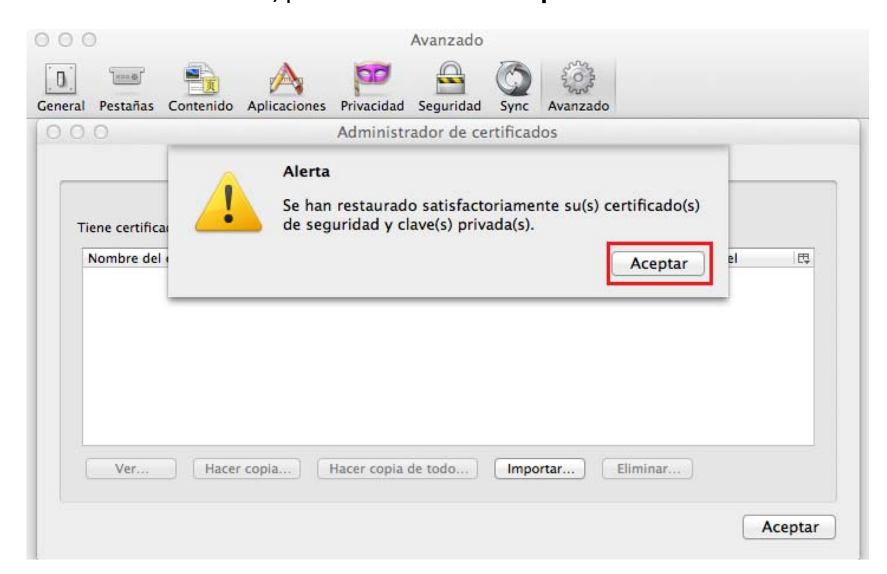
3. A continuación nos desplazamos a **<Avanzado>, <Cifrado>** y **<Ver Certificados>.**



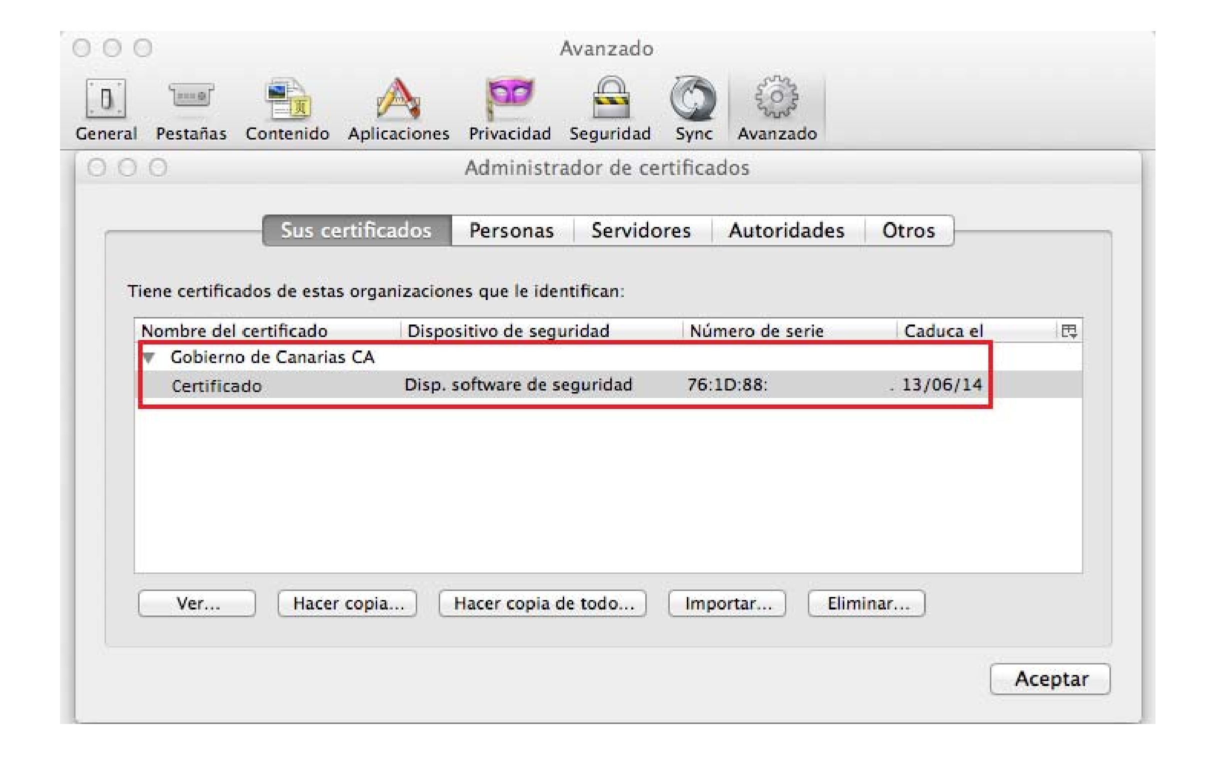
4. Nos desplazamos hasta la pestaña **"Sus Certificados"** y presionamos en **<Importar…>**



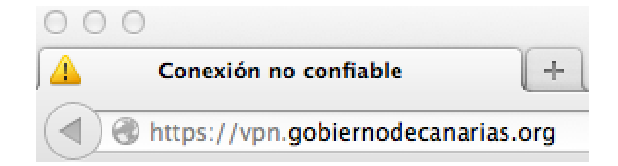
5. Seleccionamos nuestro certificado previamente descargado y presionamos en **<Aceptar>>.** Nos saldrá una ventana informativa**,** presionamos en **<Aceptar>.**



6. Verificamos que se ha importado correctamente y presionamos en **<Aceptar>.**



7. A continuación, el navegador debemos introducir la siguiente dirección **https://vpn.gobiernodecanarias.org**



8. Una vez que su navegador cargue, aparecerá una ventana en la que se nos indica que el navegador no puede verificar la conexión, desplegamos **“Entiendo los riesgos”** y presionamos en **<Añadir excepción…>.**



Esta conexión no está verificada

Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a **vpn.gobiernodecanarias.org**, pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.

Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.

¿Qué debería hacer?

Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.

¡Sácame de aquí!

▸ **Detalles técnicos**

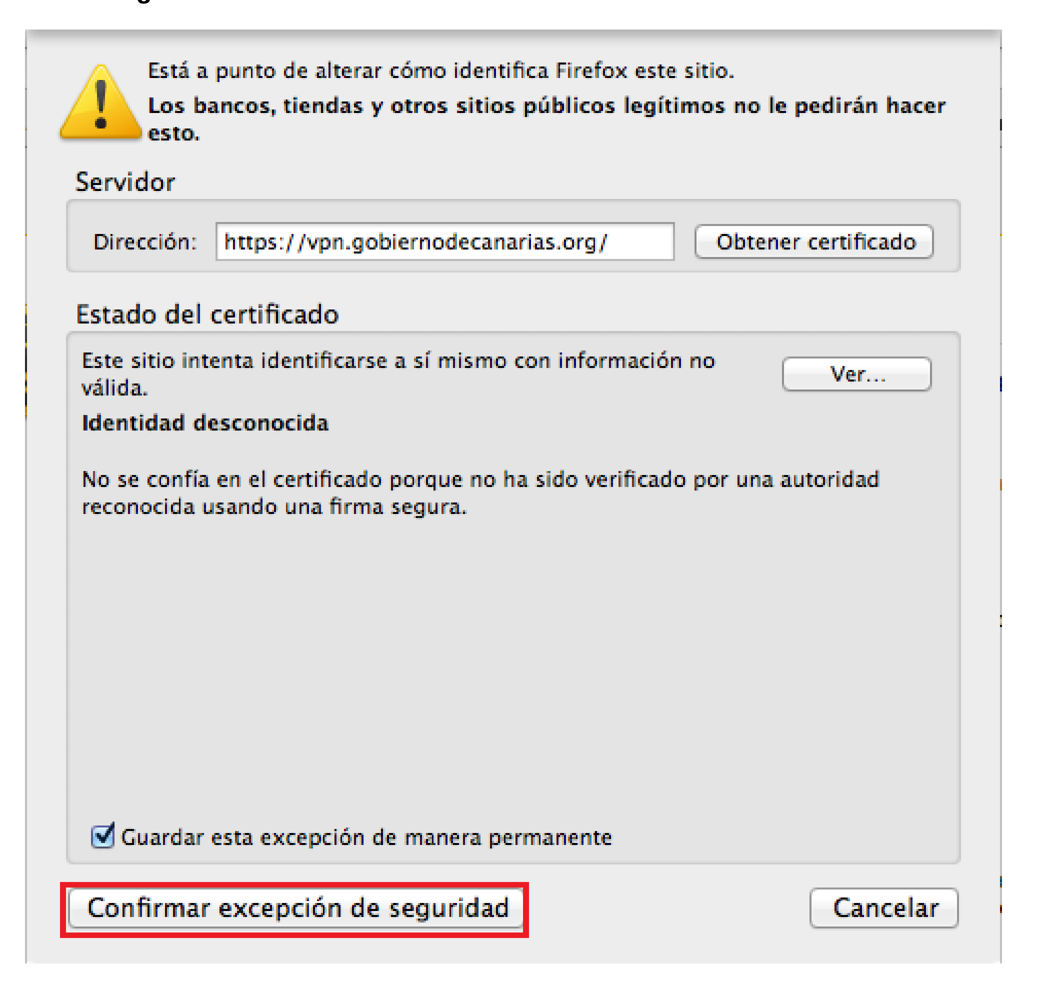
▾ **Entiendo los riesgos** 1

Si sabe lo que está haciendo, puede obligar a Firefox a confiar en la identificación de este sitio. **Incluso aunque confíe en este sitio, este error puede significar que alguien esté interfiriendo en su conexión.**

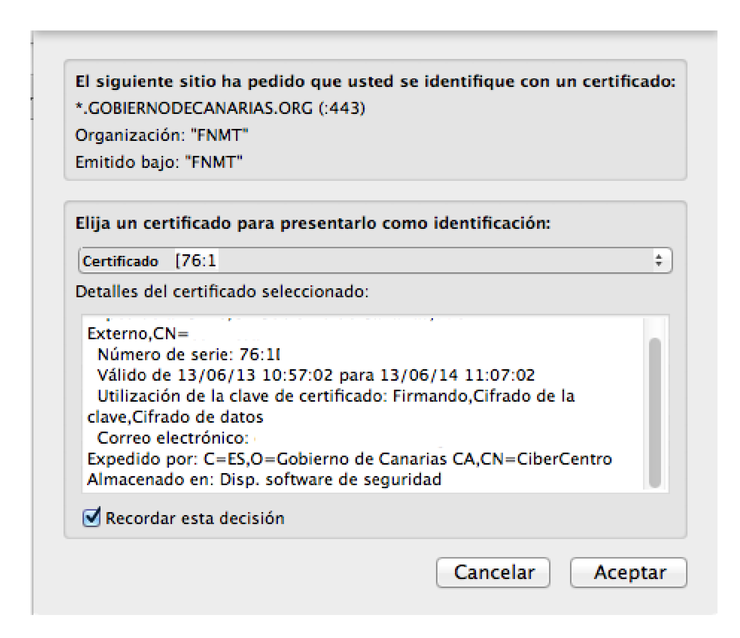
No añada una excepción a menos que sepa que hay una razón seria por la que este sitio no use identificación confiable.

Añadir excepción… 2

9. A continuación le saldrá otra ventana emergente en la que debemos presionar en **<Confirmar excepción de seguridad>**.

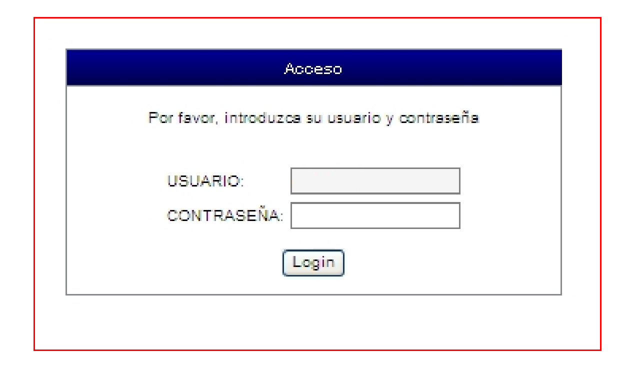


10. En la siguiente ventana aparecerá una solicitud de utilización de un certificado para la validación, pulsamos en **<Aceptar>.**

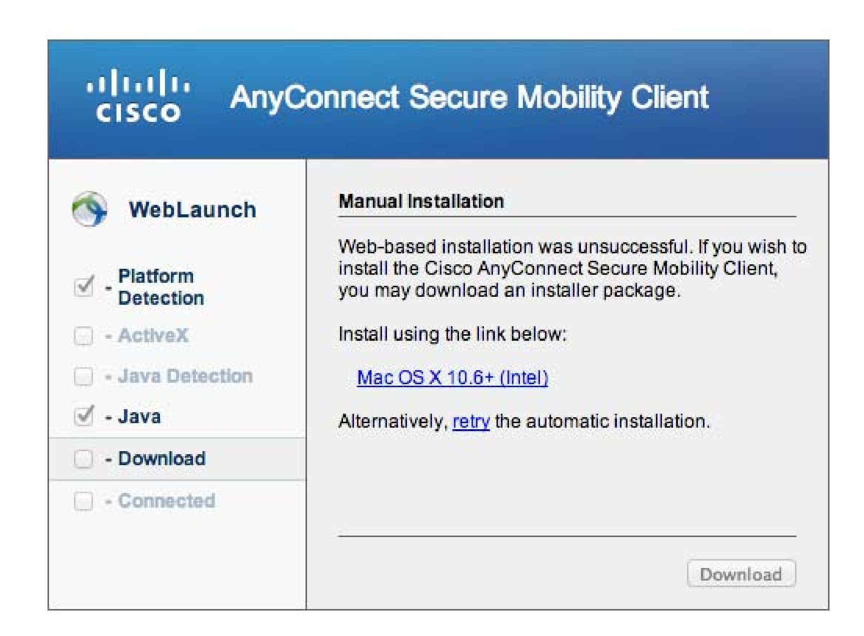


11. A continuación nos saldrá una ventana de validación, se deberá introducir el usuario y contraseña de Gestión de Identidades (GDI).

    NOTA IMPORTANTE: No confundir con el usuario y contraseña que se envió por correo para descargar el certificado, se trata del usuario y contraseña de acceso a la red corporativa de Gobierno de Canarias.



12. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para guardar el archivo en el disco duro usando el enlace **MacOSX 10.6+ (Intel).**



13. Haga doble **clic** en el paquete descargado para comenzar el proceso de instalación.



14. Para que el instalador determine si el software se puede instalar deberá hacer **clic** en **<Continuar>**.



15. Para proseguir con la instalación haga **clic** en **<Continuar>**.



16. Le aparecerá una pantalla con los términos de Licencia del Software que se va a instalar, haga clic en **<Continuar>** para proseguir con la instalación.

Instalar Cisco AnyConnect Secure Mobility Client

Contrato de licencia

- Introducción
- Licencia
- Selección de destino
- Tipo de instalación
- Instalación
- Resumen

English

Cisco End User License Agreement

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE ITS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL APPLY. BY DOWNLOADING, INSTALLING, OR USING THE SOFTWARE, YOU ARE BINDING

CISCO

Imprimir... Guardar... Retroceder Continuar

17. A continuación se debe proceder a aceptar las condiciones del contrato de licencia del software haciendo clic en el botón **<Agree> o <Acepto>** según el idioma elegido en el contrato de licencia.

To continue installing the software you must agree to the terms of the software license agreement.

Click Agree to continue or click Disagree to cancel the installation and quit the Installer.

Read License | Disagree | Agree

18. En la siguiente pantalla le aparecerá la unidad sobre la que se va a realizar la instalación, haga **clic** en **<Continuar>** para proseguir con la misma.



19. Introduzca el usuario y contraseña de validación en su MAC para continuar con la validación y pulse en el botón **<Instalar Software>.**



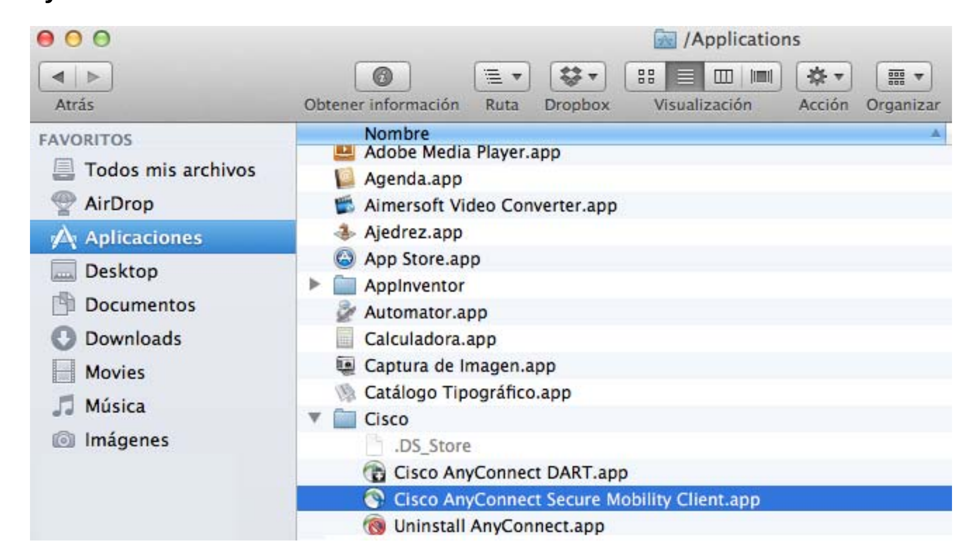
20. Llegados a este punto, la instalación se ha completado correctamente. Haga clic en **<Cerrar>**.



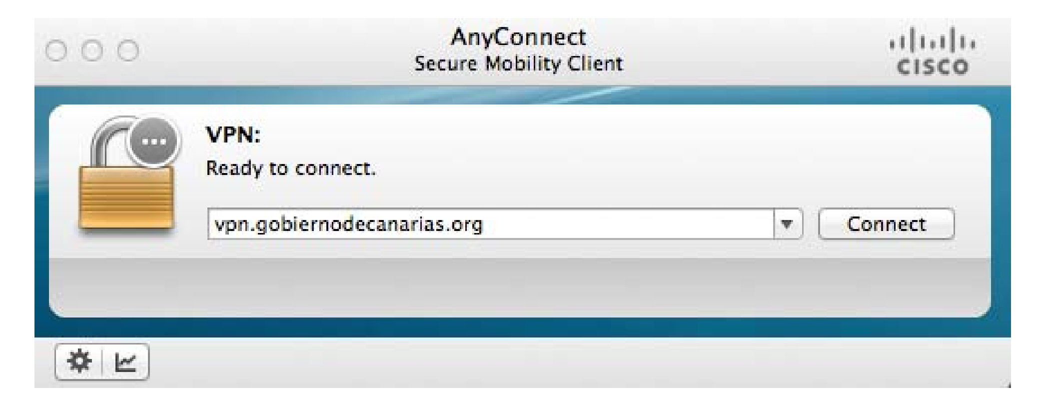
10 Establecer la conexión VPN

10.1 Establecer la conexión VPN

Para realizar la conexión con la Red Corporativa de Gobierno de Canarias, hay que asegurarse de que el Mac tiene conexión a Internet. Una vez establecida la conexión a Internet, se debe acceder al cliente de Cisco, para ello nos desplazaremos hasta **<<Aplicaciones>>** → **<<Cisco>>** → **<<Cisco AnyConnect Secure Mobility Client>>**



Se abre una nueva ventana, en la que nos aparecerá el campo vpn.gobiernodecanarias.org.



Una vez introducidos los datos haremos clic sobre el botón **<Connect>.** Nos aparecerá una ventana emergente en la que pondremos nuestro usuario y contraseña de Gestión de Identidades (GDI).

NOTA IMPORTANTE: No confundir con el usuario y contraseña que se envió por correo para descargar el certificado, se trata del usuario y contraseña de acceso a la red corporativa. En el caso de usuarios del Gobierno de Canarias se utilizará el usuario y clave con el que se accede a los servicios de la red corporativa. En el caso de personal no perteneciente a Gobierno de Canarias, estos datos le serán proporcionados por CiberCentro.



Una vez que se establezca la conexión, la ventana anterior desaparecerá y se podrá observar en la barra superior un icono indicando que el **MAC OSX** ha accedido a la Red Corporativa del Gobierno de Canarias.

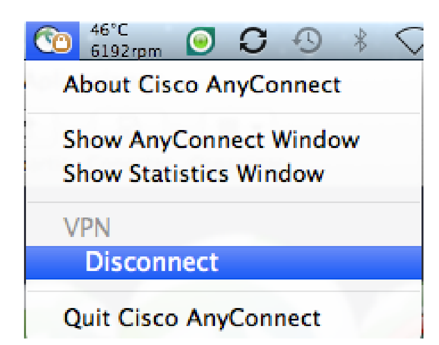


IMPORTANTE: Como medida de seguridad corporativa, su PC sólo podrá acceder a los recursos que tenga permitidos dentro de la red del Gobierno de Canarias, aplicándose las políticas de seguridad de esta organización. Esto significa que no podrá acceder a los recursos de su red local (carpetas o impresoras compartidas en otros PCs de la red local), y no podrá navegar ni recibir/enviar correo electrónico a menos que utilice los servidores del Gobierno de Canarias y usted esté permitido a acceder a ellos.

Si desea recuperar estos servicios deben finalizar la conexión del cliente VPN con la Red del Gobierno de Canarias.

10.2 Finalizar la conexión

Si se desea salir de la VPN y de la Red Corporativa de Gobierno de Canarias, sólo se tiene que hacer clic en el icono que se encuentra en la barra superior de su escritorio y seleccionar **<Disconnect>.**



11 Consideraciones de uso de la VPN

Una vez iniciada la sesión VPN:

- La sesión se desconectará automáticamente tras 30 minutos de inactividad.
- El tiempo máximo de sesión activa es de 24 horas.

12 Contactos

Persona de contacto	CiberCentro
Teléfono interno	**912**
Teléfonos	902 111 912 - 922 922 912 - 928 117 912
Fax red interna	922 474 880 (24880) - 928 307 880 (87880)
Fax	902 345 880
Correo electrónico	cibercentro@gobiernodecanarias.org